



ACTUALIZACIÓN DATOS

El proceso de actualización de datos de contacto debe realizarse cuando:

- Existe cambio de ciudad o país de domicilio
- Existe cambio de domicilio dentro de la misma ciudad
- Existe cambio de número telefónico
- Existe cambio de correo electrónico

01

Envíe un correo electrónico a:

servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co,
actualizando sus datos de contacto.



El proceso de novedades debe realizarse cuando algún miembro del núcleo familiar presente:

- Error en el documento de identidad (nombres, apellidos, tipo y número, fechas, entre otros)
- Para los casos de cambio de nombres se requiere escritura pública que acredite la situación indicada
- Cambio del documento de identidad registrado en las bases de datos de la Unidad para las Víctimas (Tarjeta de identidad a cédula de ciudadanía)
- Cambio de nombre y componente de sexo (Decreto 1227 de 2015)
- Menores para ser incluidos dentro del RUV por el hecho victimizante de desplazamiento forzado
- Reportar una discapacidad o pertenencia a algún grupo étnico
- Cambio de jefe de hogar para el hecho victimizante de desplazamiento forzado
- Aclaración de parentesco
- Estado de fallecido



ACTUALIZACIÓN DATOS

Para realizar este trámite usted deberá:

- 01** Preparar con anticipación los documentos que soportan la novedad que desea tramitar.
- 02** Acercarse con los documentos al Consulado de Colombia en Barcelona.
- 03** Informar el tipo de novedad que desea tramitar.
- 04** Suministrar al funcionario que lo atienda toda la información que le solicite. Una vez registrados sus datos y analizada su información, el funcionario del Consulado le entregará un Formato de Novedades.
- 05** Firmar el Formato de Novedades. Las solicitudes para menores de edad las debe realizar el representante legal del menor (tutor).
- 06** Usted recibirá un radicado de la solicitud. Después de 15 días hábiles podrá hacer seguimiento a la novedad presentada a través de los canales de atención que la Unidad para las Víctimas ha dispuesto o comunicándose con el Consulado de Colombia.