



Consulado General de Colombia en Barcelona





Consulado General de
Colombia en Barcelona

Rendición de cuentas 2023-2024



TABLA DE CONTENIDO

1. Presentación del Consulado.
2. Circunscripción y población.
3. Protocolo de Atención de Trámites y Servicios.
4. Trámites y servicios en cifras.
5. Servicios externos.
6. Encuesta de población.
7. Propuestas de mejoramiento.

1. Presentación del consulado



PRESENTACIÓN DEL CONSULADO DE COLOMBIA

- **Ubicación:** Carrer Pau Claris 102. 08009, Barcelona (España).
- **Organigrama:**

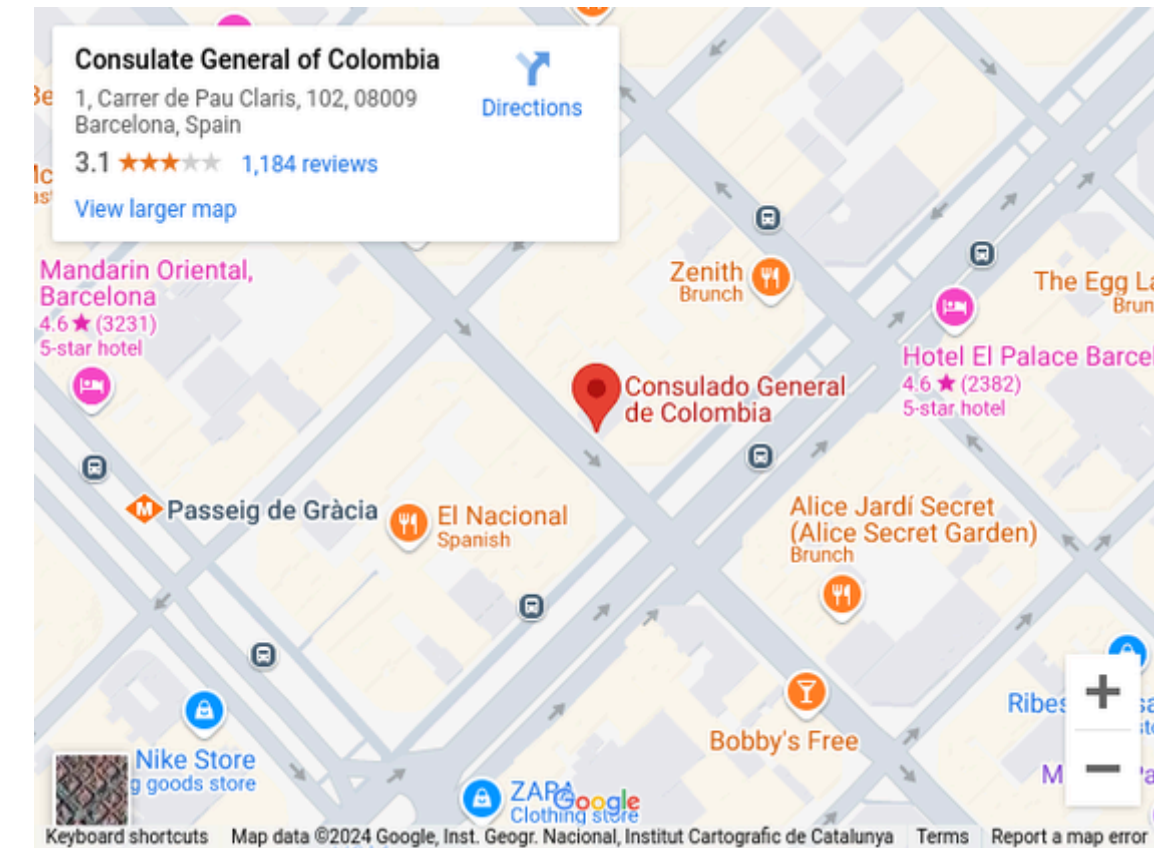
Cónsul general: Germán Grisales

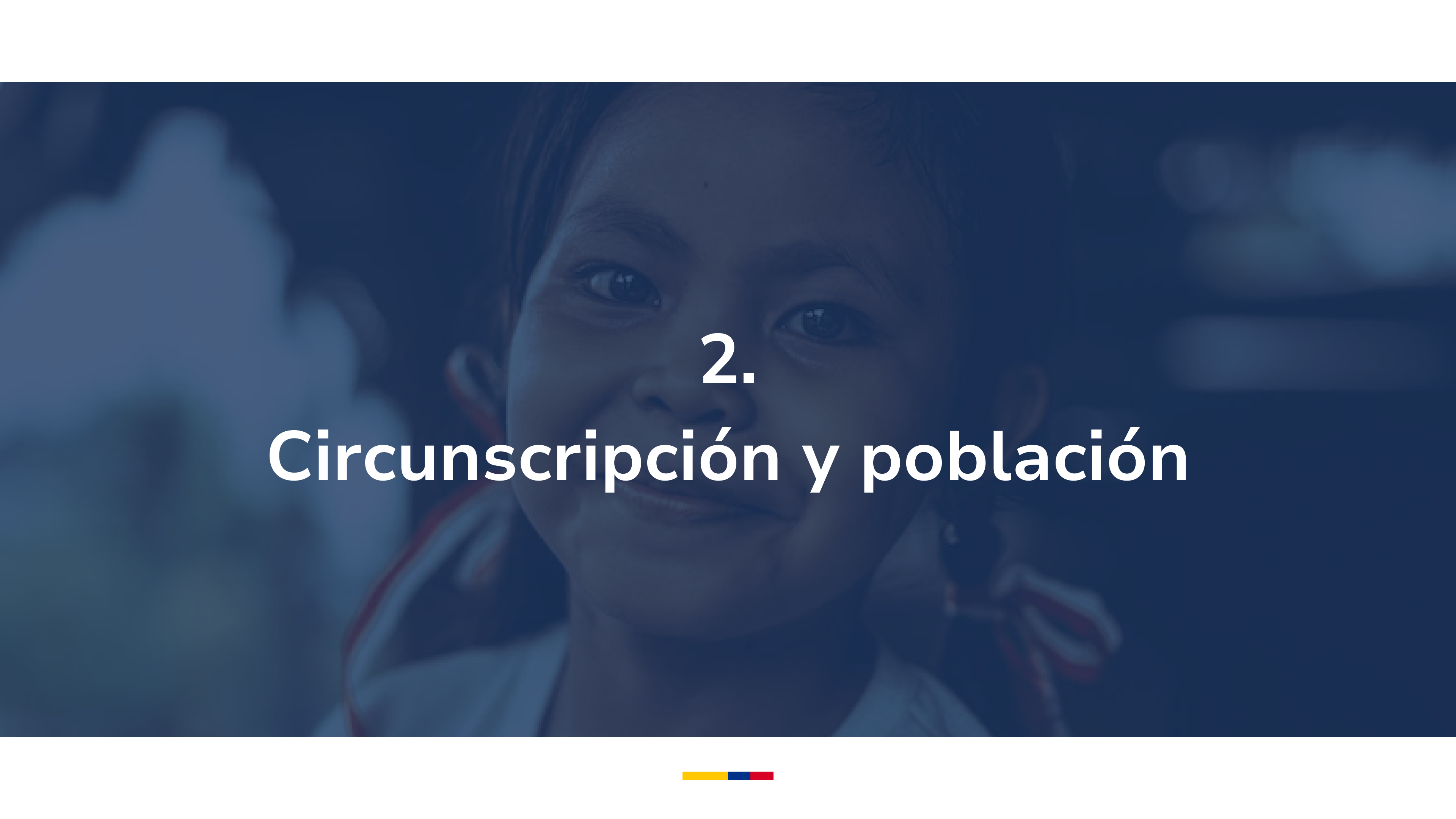
Cónsules adjuntos (3): María Paula Martínez, Gustavo Tamayo y Diana Zambrano

Auxiliares administrativos (6): Santiago Alzate, Idaly Aranda, Mario Cañas, Daniella Escobar, Claudia Galvis y María Antonia Moreno.

Asesorías externas (4): asistencia social, asesoría jurídica, implementación de la Ley de Víctimas y Colombia Nos Une.

Servicios adicionales (2): mensajería y tecnología/informática.



A young girl with dark hair and eyes is looking slightly to the right. The image is overlaid with a semi-transparent dark blue filter. The text is centered over the image.

2. Circunscripción y población



CIRCUNSCRIPCIÓN Y POBLACIÓN

De acuerdo con el artículo 2.2.1.2.4.4. del Decreto 2348 de 2015 la circunscripción del Consulado General de Colombia en Barcelona es:

- Comunidad Autónoma de Cataluña: provincias de Barcelona, Girona/Gerona, Lleida/Lérida y Tarragona;
- Comunidad Autónoma de Aragón: provincias de Huesca, Teruel y Zaragoza); y el
- Principado de Andorra.



CIRCUNSCRIPCIÓN Y POBLACIÓN

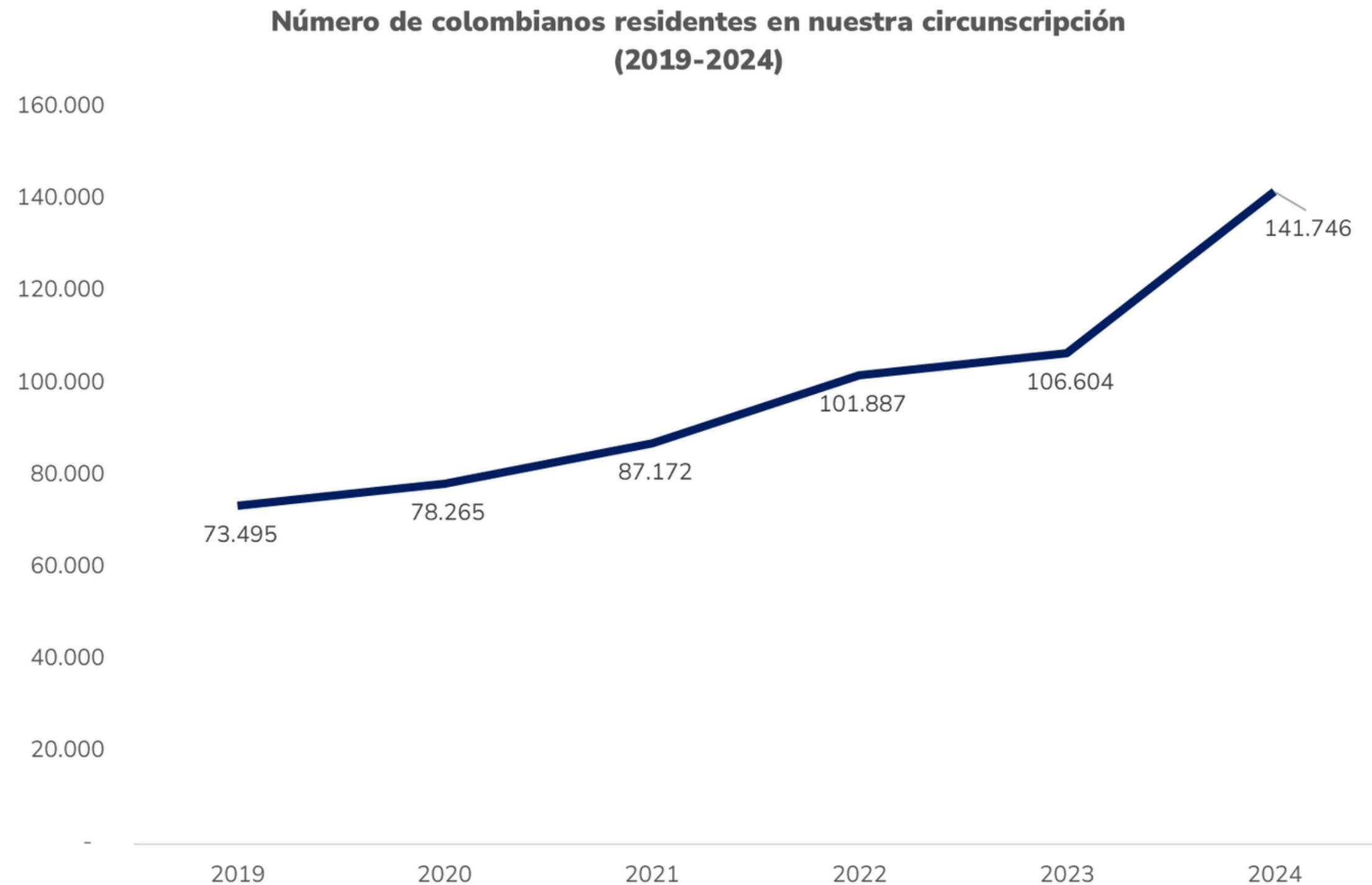
COMUNIDAD	PROVINCIA	POBLACIÓN DE COLOMBIANOS
Cataluña* (121.225 colombianos)	Barcelona	87.261
	Tarragona	15.530
	Girona/Gerona	10.857
	Lleida/Lérida	7.577
Aragón* (19.546 colombianos)	Zaragoza	14.479
	Huesca	3.280
	Teruel	1.787
Andorra**		975
TOTAL		141.746
* Fuente: Instituto Nacional de Estadística de España (diciembre, 2023)		
** Fuente: Ministerio de Asuntos Exteriores de Andorra (diciembre, 2023)		



CRECIMIENTO POBLACIONAL

Entre en los últimos seis (6) años, se ha experimentado una **duplicación del tamaño** de la población en nuestra circunscripción, pasando de 74.000 colombianos a los 142.000.

El mayor crecimiento en este periodo fue entre 2023 y 2024 con un aumento del **33%** de la población.



Fuente: Instituto Nacional de Estadística de España y Ministerio de Asuntos Exteriores de Andorra

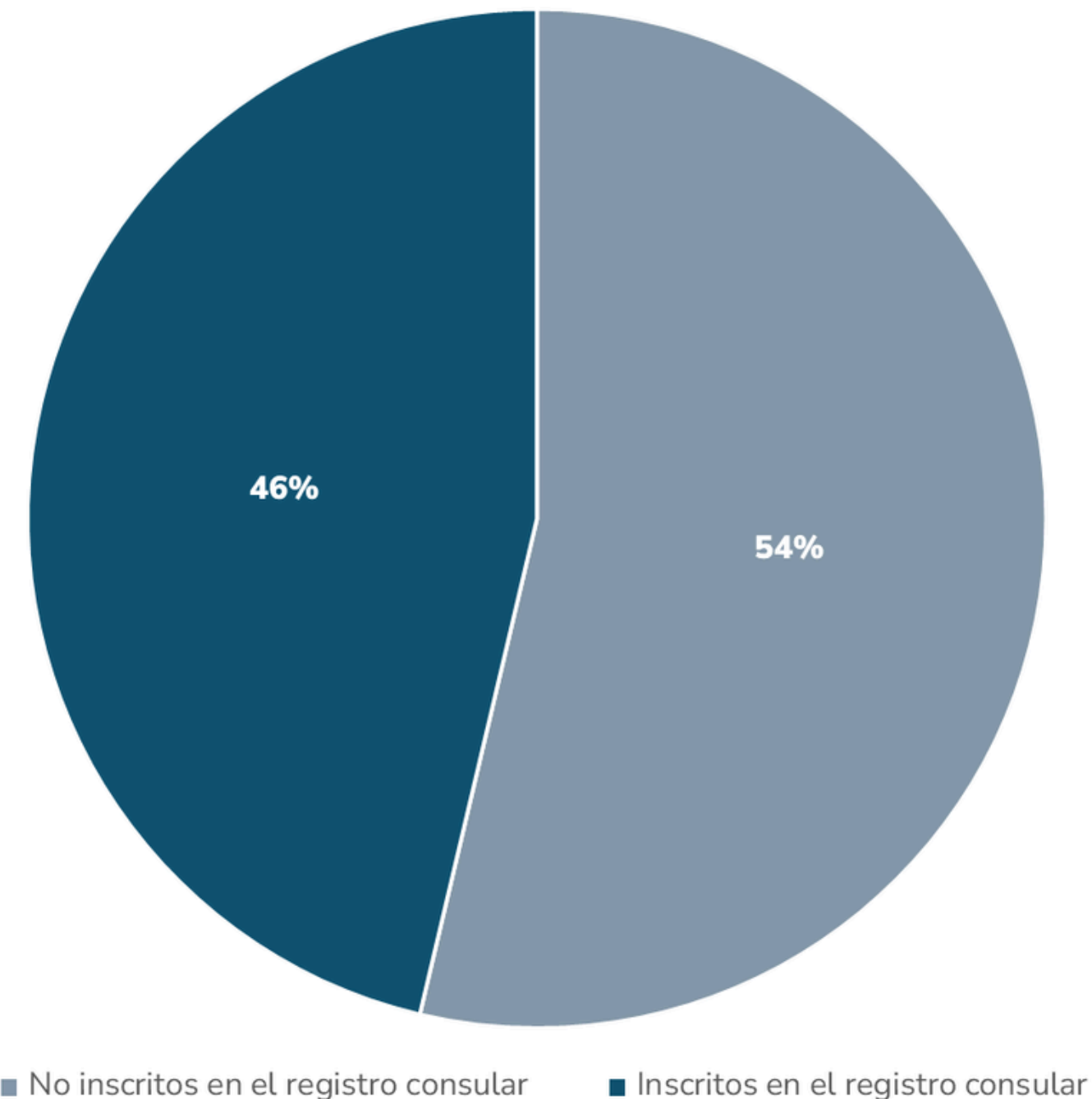
REGISTRO CONSULAR

Si bien, el INE es la fuente más precisa y ajustada a la realidad dado que, el padrón constituye un registro de domicilio obligatorio para las personas en España, sean nacionales, regulares o irregulares, vale la pena mostrar la evolución del registro consular durante el periodo:

Periodo	Inscritos
Agosto 2022-agosto 2023	55.610
Agosto 2023-agosto 2024	65.632

Llama la atención que, el registro consular represente **apenas a un 46,30% de la población** colombiana en la circunscripción.

Porcentaje de personas inscritas y no inscritas en el registros consular
(a 31 de agosto de 2024)



Fuente: SITAC

REGISTRO CONSULAR

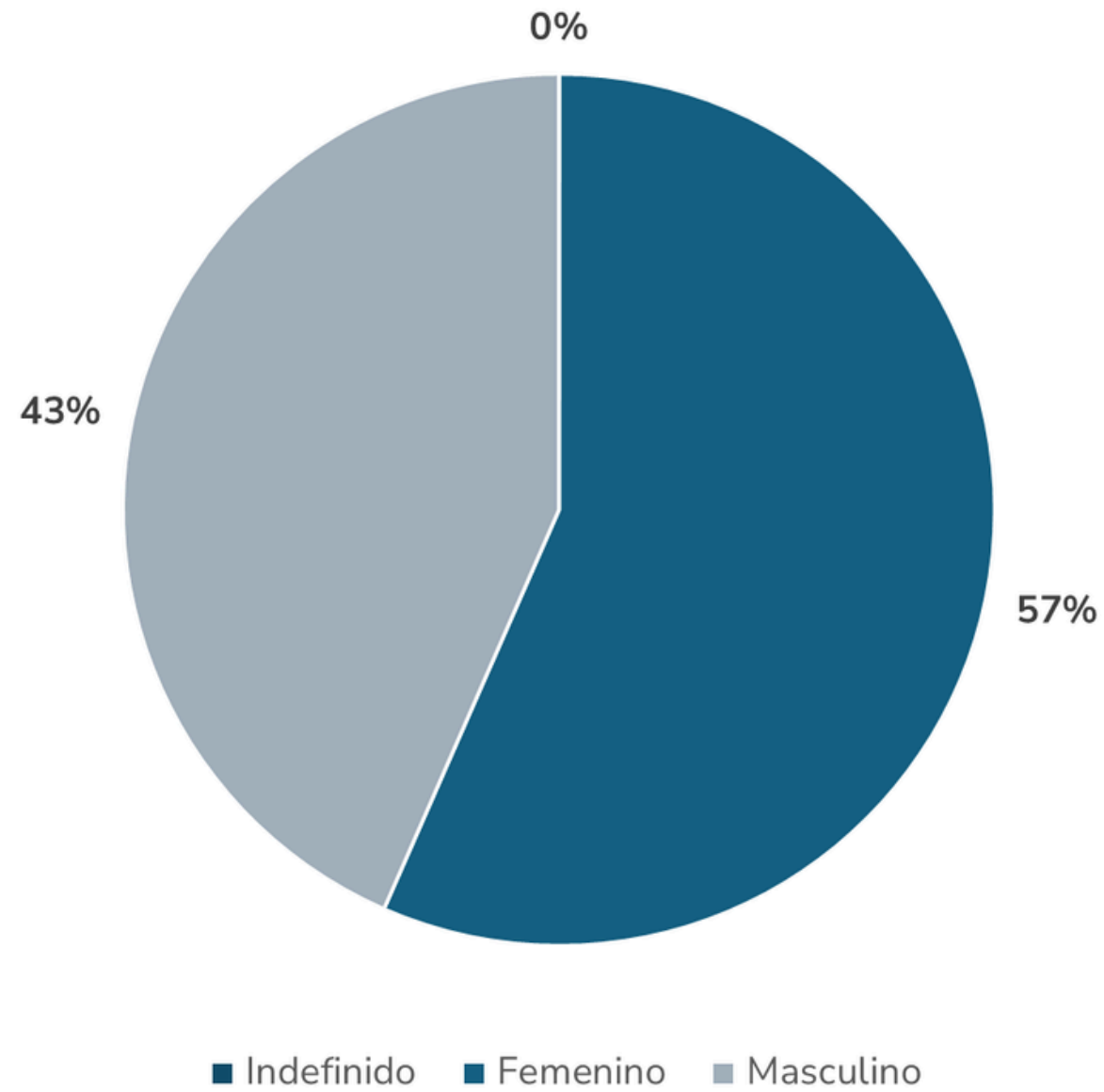
¿Por qué es importante inscribirse en el consulado?

- El volumen de población se ajuste al real y permita prever las necesidades de las personas y del Consulado. Este punto es muy importante dado que, por ejemplo, en la actualidad el Consulado carece de las capacidades humanas, físicas y tecnológicas para atender a una población tan grande y en constante crecimiento.
- Sus trámites sean más ágiles tanto de manera presencial como en línea.
- Reciban todos los boletines consulares con información importante sobre los diferentes trámites y servicios; y con invitaciones a participar en eventos culturales y encuentros comunitarios.
- Contactar a una persona o a sus familiares en caso de emergencia.



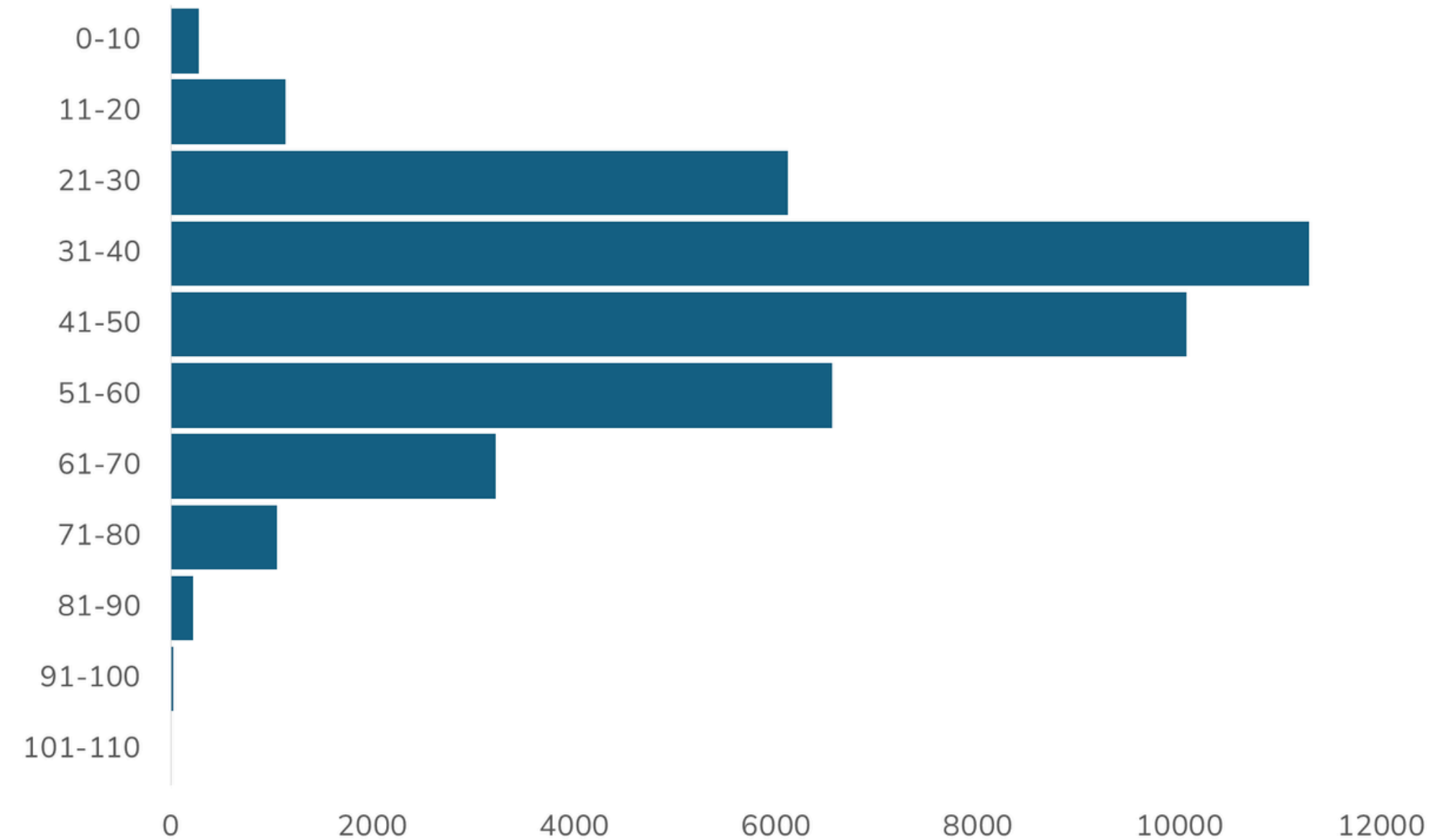
CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

Composición de la población por sexo



Fuente: SITAC

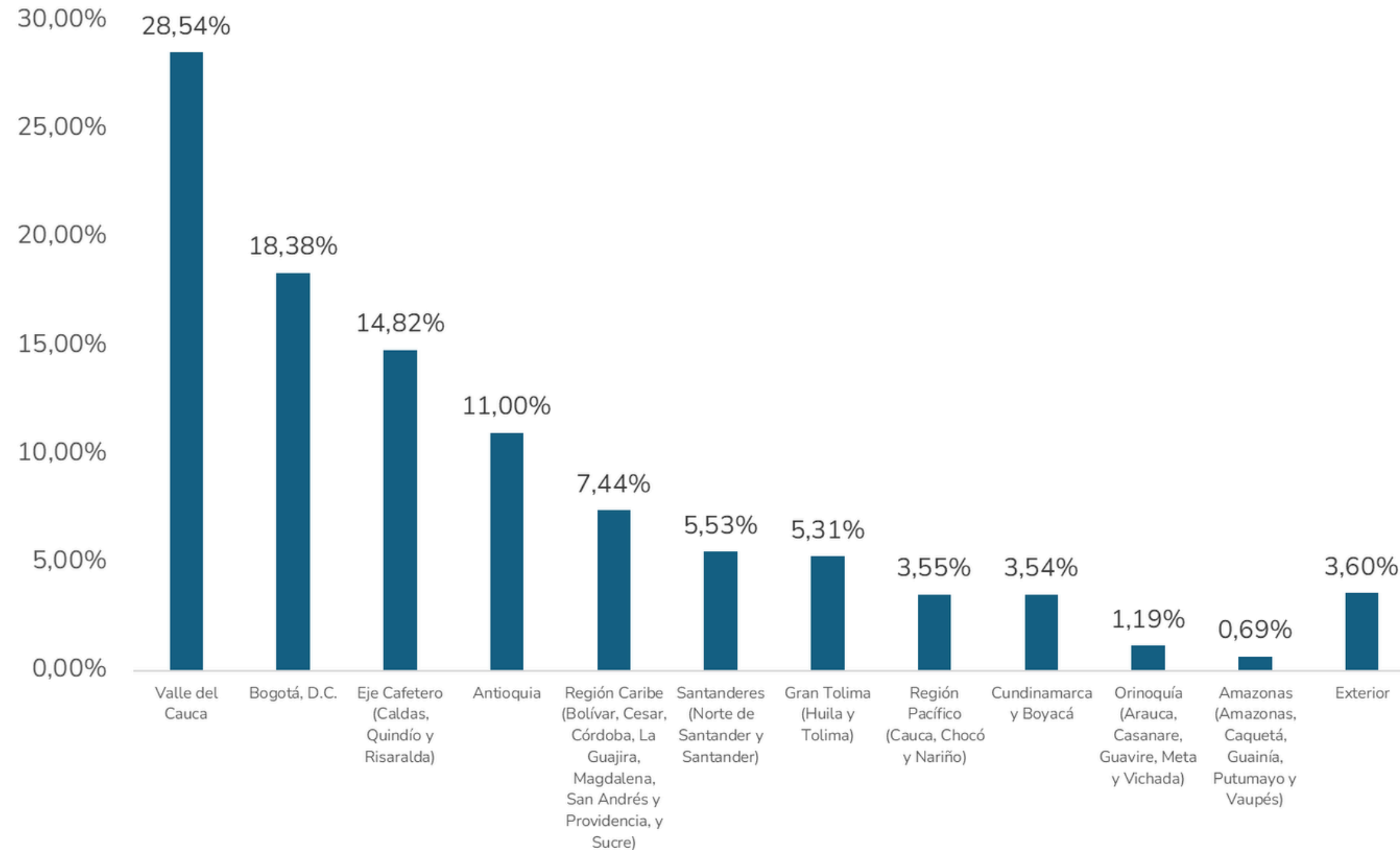
Composición por grupo de edad



Fuente: SITAC

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

Composición de la población por lugar de nacimiento



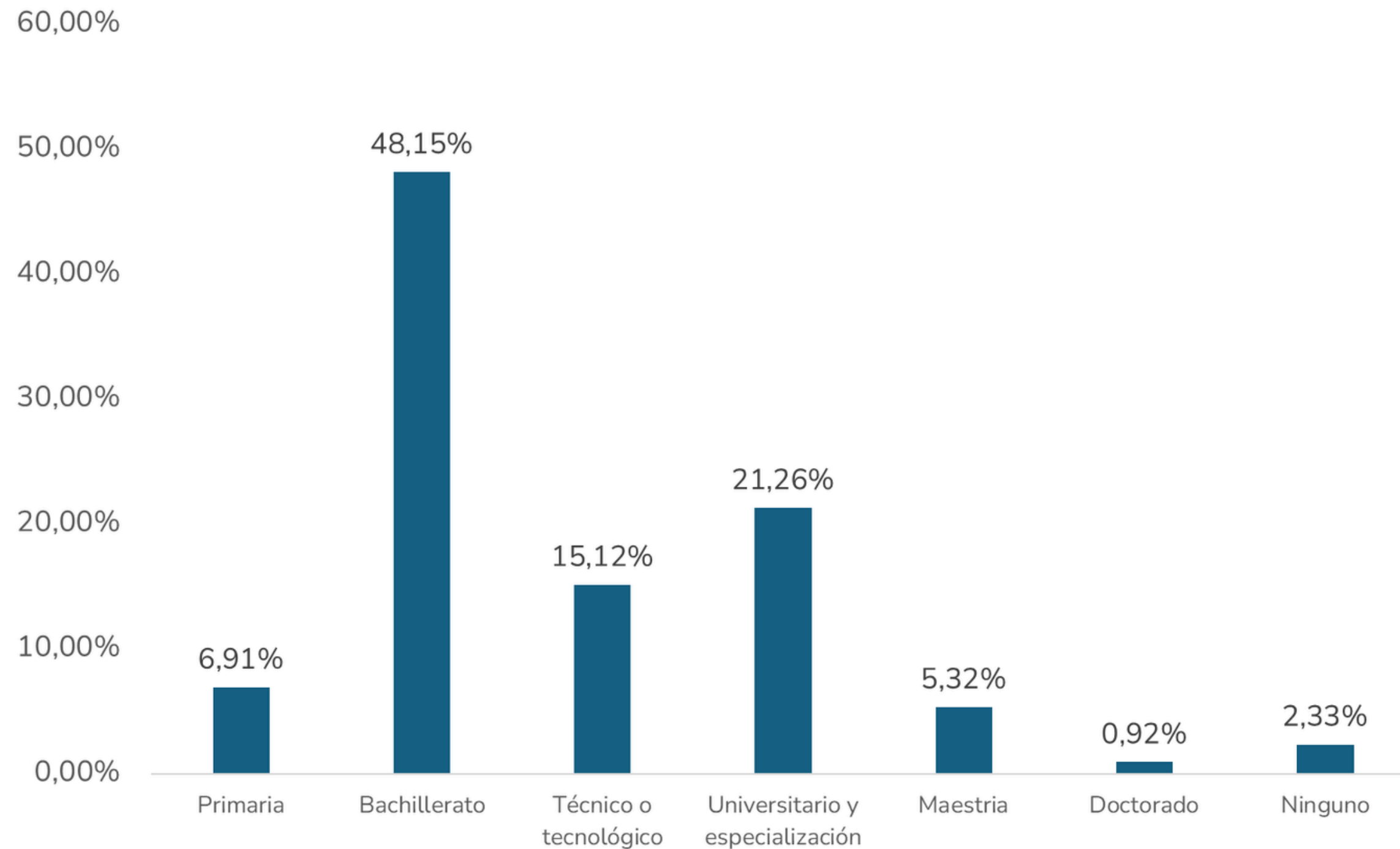
Las 10 ciudades principales, por lugar de nacimiento, son: Bogotá, D.C., Cali, Medellín, Pereira, Palmira, Barranquilla, Bucaramanga, Armenia, Buenaventura y Tuluá.

De los colombianos que nacieron en el extranjero, 57% nacieron en España, el 29% en Venezuela, el 3% en EE. UU., y el restante 12% en otros países.

Fuente: SITAC

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

Composición por nivel de educación



Fuente: SITAC

Las principales áreas de formación son:

- Economía, administración, contaduría o afines (24,53%);
- Ingenierías y arquitectura (20,56%);
- Ciencias de la salud (20,49%);
- Ciencias sociales y humanas (13,45%); y
- Bellas artes (9,40%)

3.

Protocolo de atención y calendarios 2024-2025



GENERALIDADES



Horario de atención:
lunes a viernes de 8:00 a.m. a 14:00 p.m.
(los trámites sin cita se atienden hasta las 1:00 p.m.).



Para mantener el aforo, no se permite el ingreso de acompañantes al Consulado, a menos que así se requiera, por tratarse de menores de edad o personas que necesiten asistencia.

TRÁMITES SIN CITA



Se atienden dos grupos poblacionales sin cita:

- Personas mayores de 70 años; y
(deben presentar la cédula de ciudadanía).
- Personas en situación de discapacidad, mayor al 33%
(debe presentar documento que acredite la discapacidad).



Los trámites que se atienden sin cita son:

- Fe de vida y poderes para cobro de pensión;
- Reclamar documentos tramitados o trasladados (cédulas de ciudadanía, tarjetas de identidad y pasaportes);
- Copias de registros civiles que estén inscritos en esta oficina o en otro Consulado; y
- Inscribir nuevos registros civiles de matrimonio o defunción.

TRÁMITES CON CITA



Los trámites **presenciales** que requieren cita son:

- Pasaporte;
- Reconocimiento de firma (*poderes especiales, certificados y declaraciones extra juicio*); y
- Autenticación de documentos (*copias de cédulas de ciudadanía o pasaporte*).



Los trámites que se **solicitan por correo electrónico** son:

- Hoja informativa de no nacionalidad (no presencial);
- Cédula de ciudadanía (primera vez, duplicado, rectificación o renovación);
- Tarjetas de identidad; y
- Inscripción de nuevos registros civiles de nacimiento.

Correo: cbarcelona@cancilleria.gov.co

OTROS TRÁMITES Y SERVICIOS CONSULARES



Los trámites que se solicitan por la plataforma de la Cancillería:

- [Apostillas](#);
- [Visas](#); y
- [Recuperación de nacionalidad](#).



Los servicios externos que presta el consulado son y se atienden sin cita:

- Asesoría Jurídica: lunes, miércoles y viernes (10:00 a.m. a 1:00 p.m.)
asesoriajuridica.barcelona@cancilleria.gov.co
- Asistencia Social: martes y jueves (9:00 a.m. a 1:00 p.m.)
asistenciasocial.barcelona@cancilleria.gov.co
- Implementación de la Ley de Víctimas: martes y jueves (9:00 a.m. a 1:00 p.m.)
victimasbarcelona@cancilleria.gov.co
- Colombia Nos Une
multiplicador.barcelona@cancilleria.gov.co

CALENDARIO 2024

Noviembre, 2024

1 de noviembre - Todos los Santos/Tot Sants
Cerrado

7 de noviembre - jornada extendida
8:00 a.m. a 4:00 p.m.

9 de noviembre - sábado consular
9:00 a.m. a 2:00 p.m.

23 de noviembre - sábado consular
9:00 a.m. a 2:00 p.m.

27 al 29 de noviembre - consulado móvil en Zaragoza

Diciembre, 2024

4 y 5 de diciembre - consulado móvil en Tarragona

6 de diciembre - Día de la Constitución
Cerrado

12 de diciembre - jornada extendida
8:00 a.m. a 4:00 p.m.

19 de diciembre - jornada extendida
8:00 a.m. a 4:00 p.m.

25 y 26 de diciembre - Navidad/Nadal y San
Esteban/Sant Esteve
Cerrado

CALENDARIO 2025

Calendario 2025

Sábados consulares:

- 18 de enero;
- 9 de febrero;
- 1 de marzo;
- 5 de abril;
- 17 de mayo;
- 14 de junio;
- 5 de julio;
- 2 de agosto;
- 6 de septiembre;
- 4 de octubre;
- 8 de noviembre;
- 13 de diciembre

Consulados móviles:

Girona:

- 19 de febrero;
- 4 de junio; y
- 5 de octubre.

Lleida:

- 29 de enero;
- 7 de mayo; y
- 17 de septiembre.

Tarragona:

- 10 y 11 de abril;
- 13 y 14 agosto; y
- 4 y 5 diciembre.

Zaragoza:

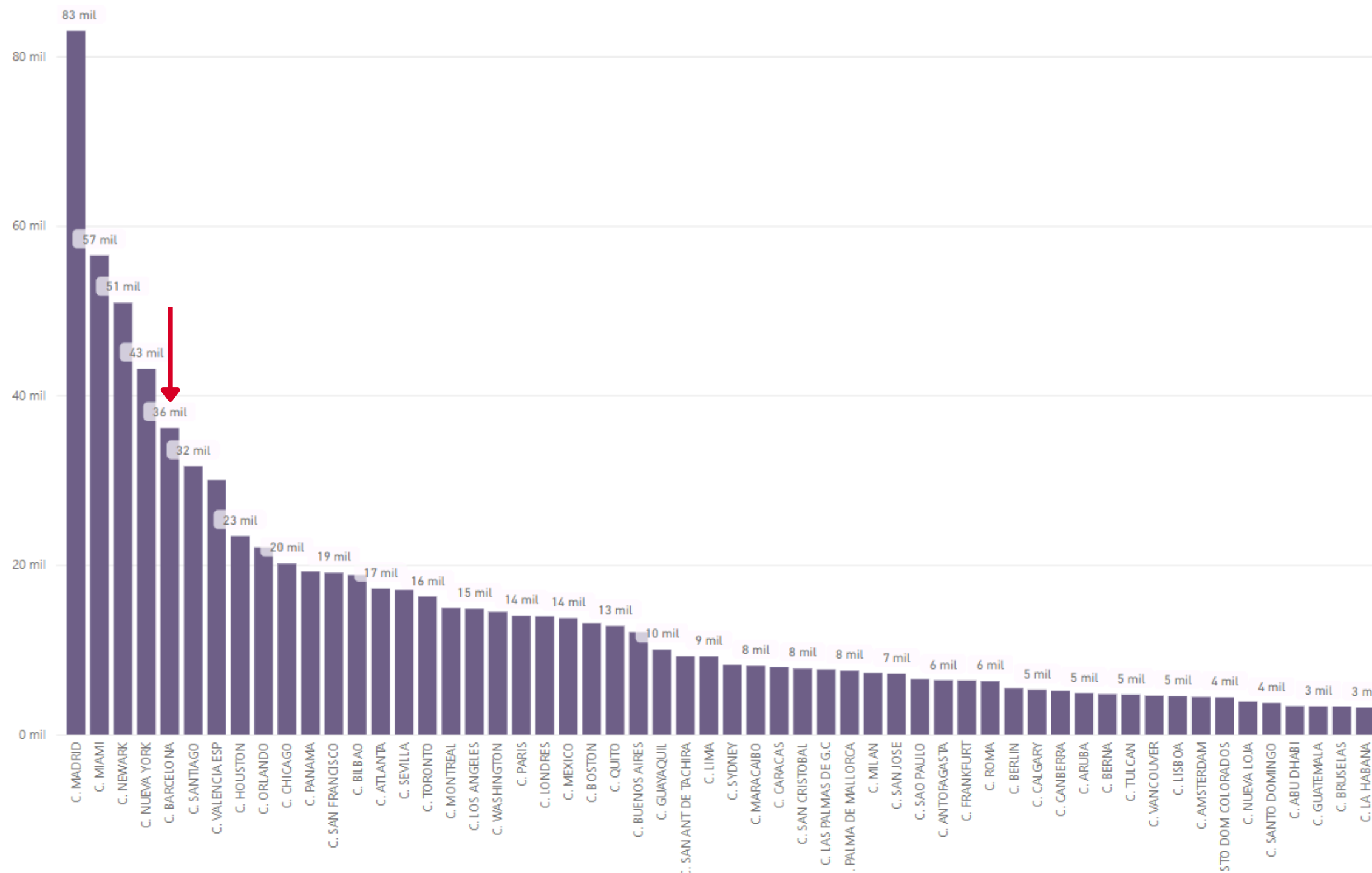
- 30 y 31 de enero;
- 20 y 21 de febrero;
- 26 al 28 de marzo;
- 8 y 9 de mayo;
- 5 y 6 de junio;
- 9 al 11 de julio;
- 18 y 19 de septiembre;
- 16 y 17 de octubre; y
- 12 al 14 de noviembre.

4.

Trámites y servicios en cifras



BARCELONA EN EL MUNDO



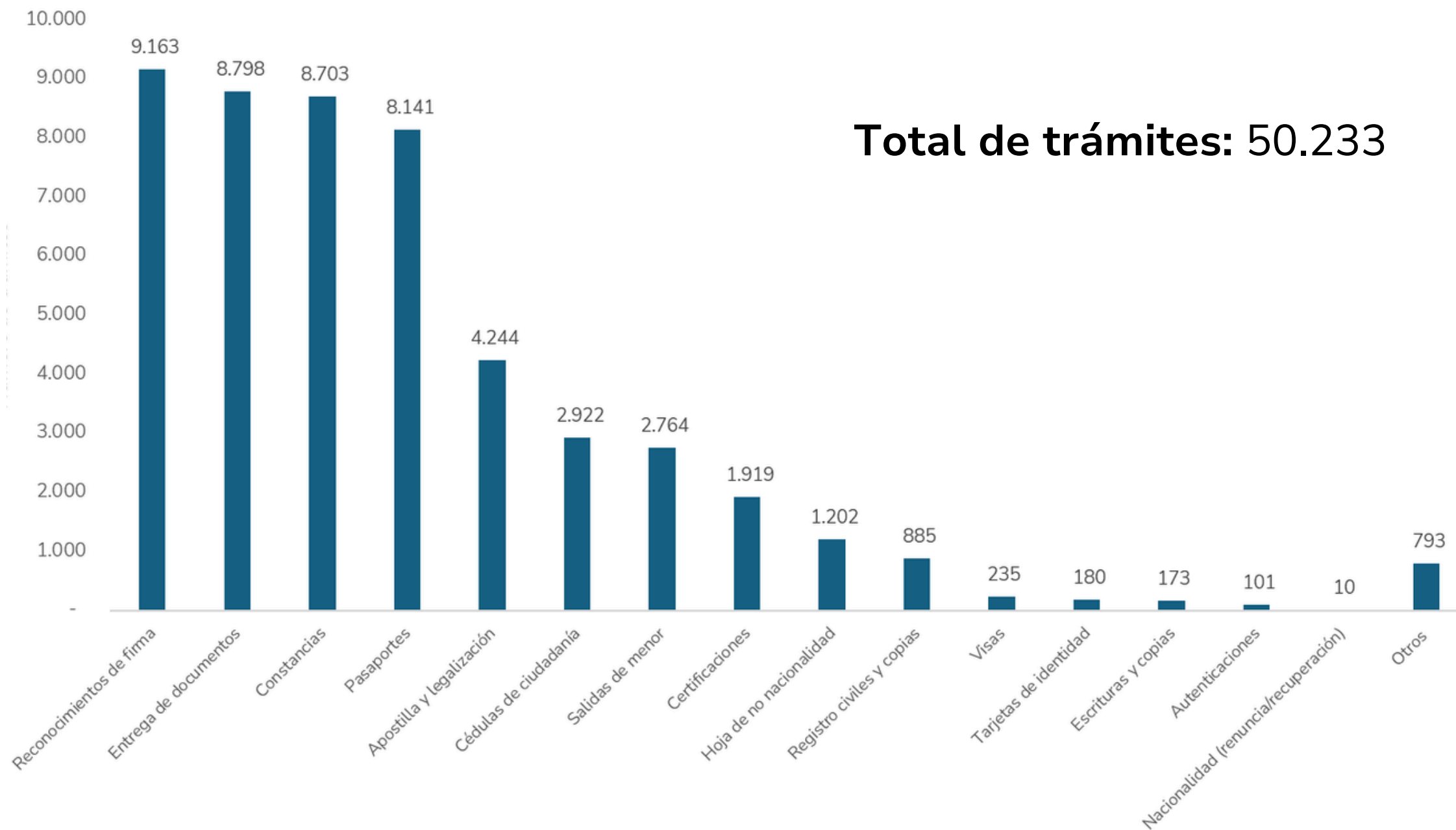
Fuente: SITAC

De los 126 consulados y secciones consulares que Colombia tiene en el exterior, Barcelona ocupa el **quinto (5°) puesto**, por número de trámites, luego de Madrid, Miami, Newark y Nueva York.

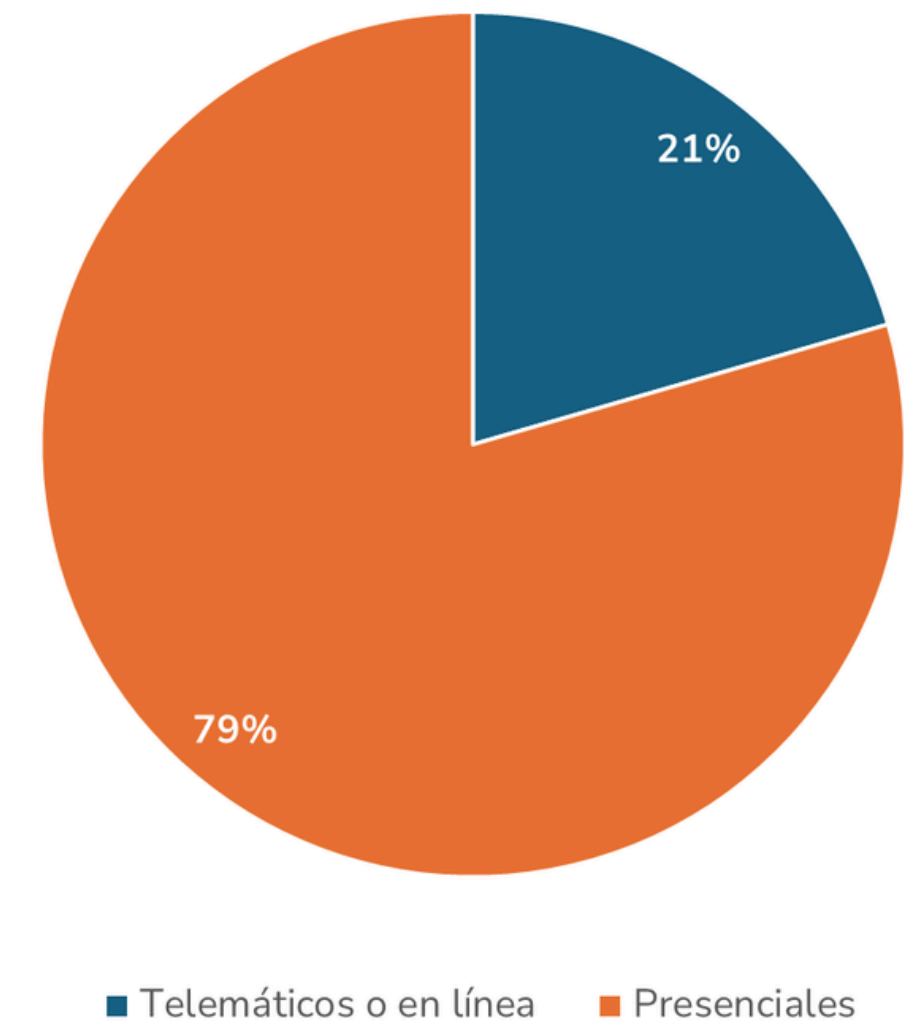
Así mismo, esta es una de las oficinas con la peor **relación funcionario/población** a nivel internacional.

TRÁMITES Y SERVICIOS TOTALES

**Cantidad de trámites por tipo
(agosto 2023-agosto 2024)**



**Porcentaje de trámite, según la modalidad de atención
(agosto 2023 - agosto 2023)**



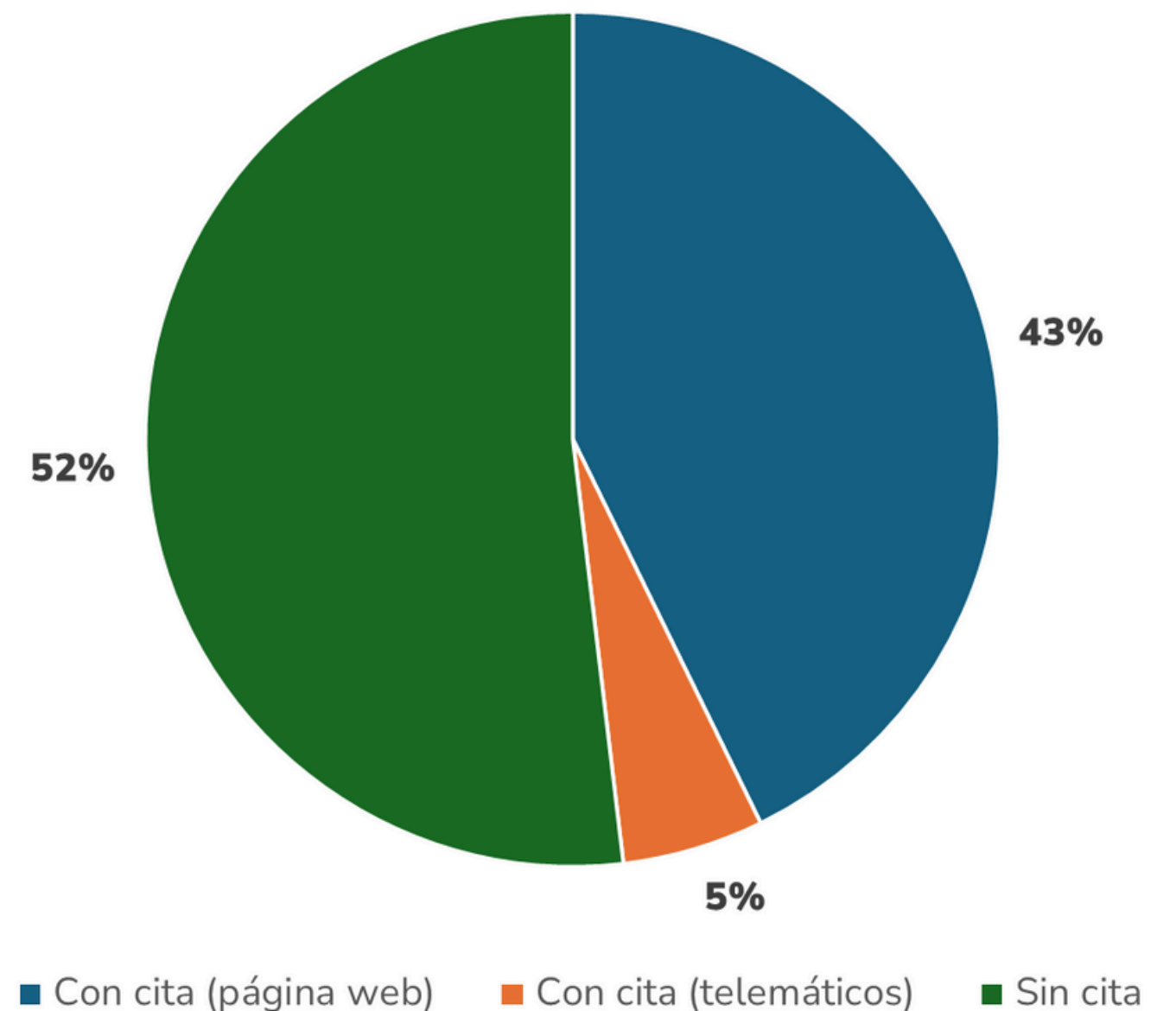
Fuente: SITAC

TRÁMITES PRESENCIALES

Para el periodo comprendido entre agosto de 2023 y agosto de 2024:

- Se asignaron un total de **16.800 citas para pasaporte y reconocimiento de firma** a través del sistema de agendamiento de citas de la página web del Consulado.
- Sí mismo, se asignaron un total de **2.105 citas para cédulas de ciudadanía, registros civiles, tarjetas de identidad y renunciaciones a la nacionalidad**. Estas citas se agendaron por correo electrónico o llamada telefónica.
- Se atendieron **20.390 trámites sin cita**, lo que representa un poco más de los trámites presenciales

Porcentaje de trámites presenciales, por tipo de agendamiento
(agosto 2023 - agosto 2024)



Fuente: SITAC

JORNADAS ESPECIALES

Entre agosto de 2023 y agosto de 2024 se realizaron:

- **9 consulados móviles** en las capitales de provincia de nuestra circunscripción con mayor población colombiana (Girona, Lleida, Tarragona y Zaragoza).
- **13 jornadas extendidas** en las que se atendió al público de manera continua entre las 08:00 a.m. y las 4:00 p.m.
- **12 sábados consulares**, para que las personas de la circunscripción que no pueden acudir de lunes a viernes pudieran ser atendidos un día del fin de semana.



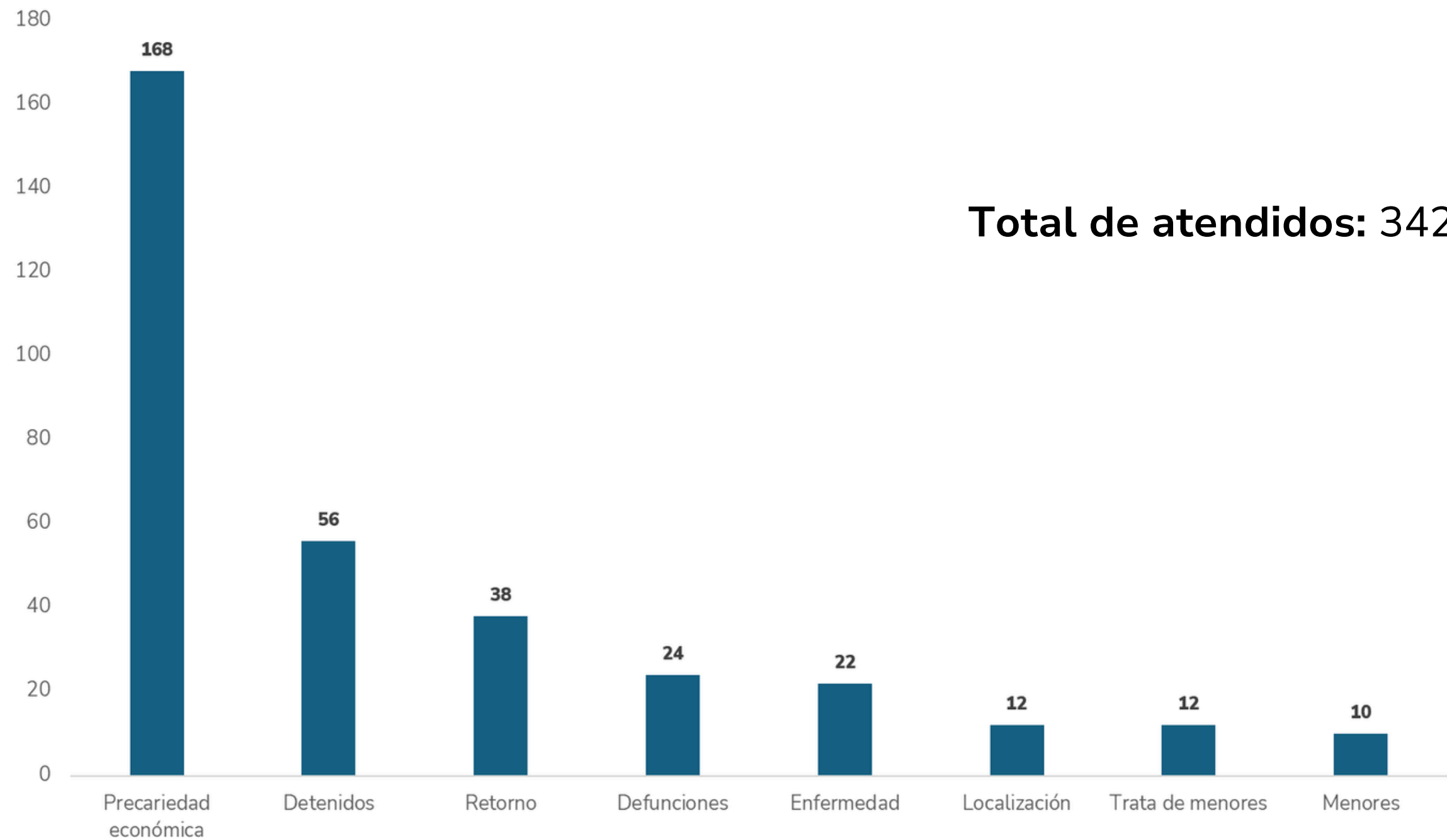
5.

Servicios externos



ASISTENCIA SOCIAL

Número de atendidos por tipo de asistencia
(agosto 2023-agosto 2024)



Fuente: cálculos propios

ASISTENCIA SOCIAL



7 connacionales retornados con el vuelo UCER.



1 asistencia para repatriación de cenizas de un cuerpo incinerado (con apoyo del FEM).



15 familias atendidas y derivadas a fundaciones de alimentos.



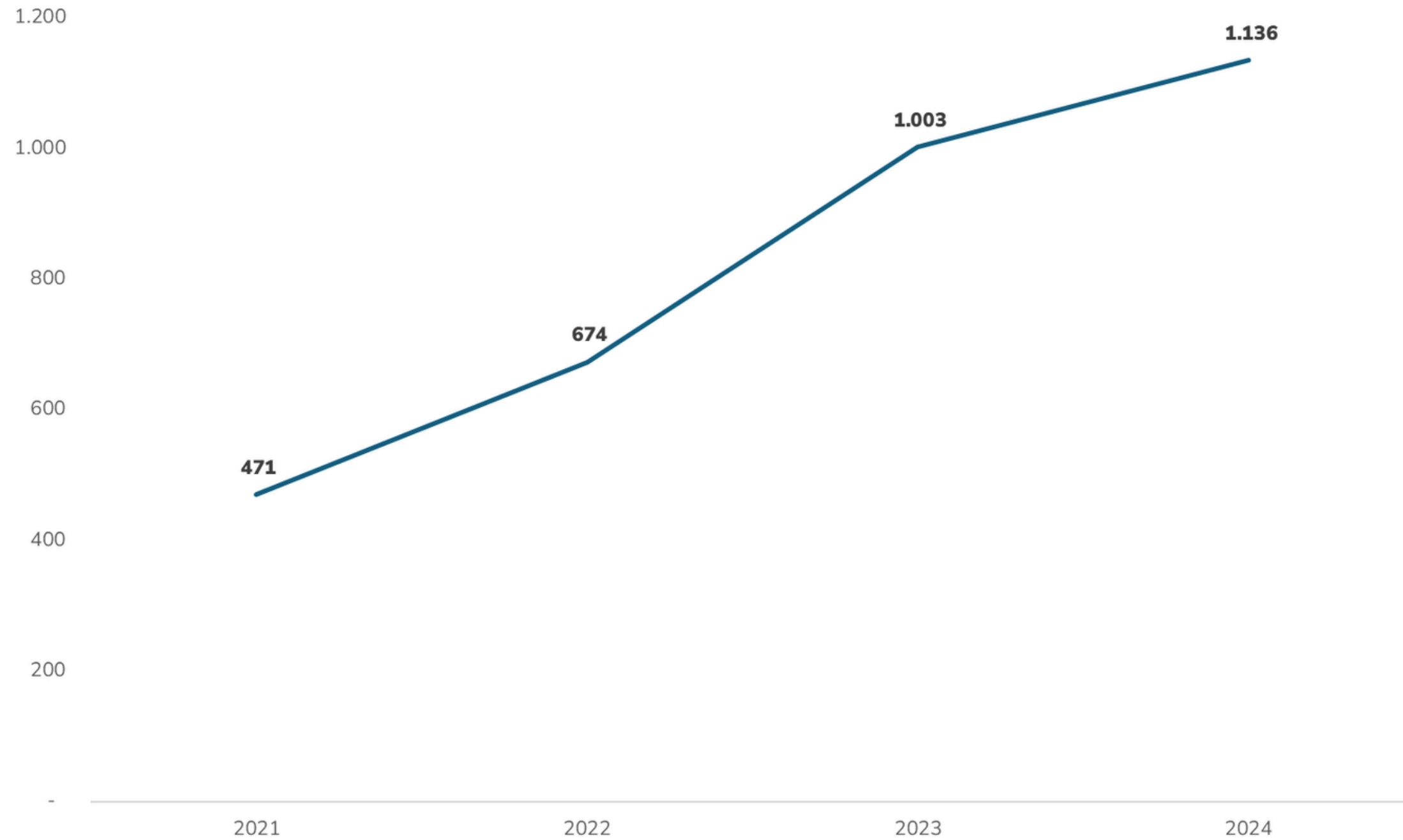
8 nuevos acuerdos con entidades de Cataluña, Aragón y Andorra.



Elaboración de guías en material social.

LEY DE VÍCTIMAS - DATOS DEMOGRÁFICOS

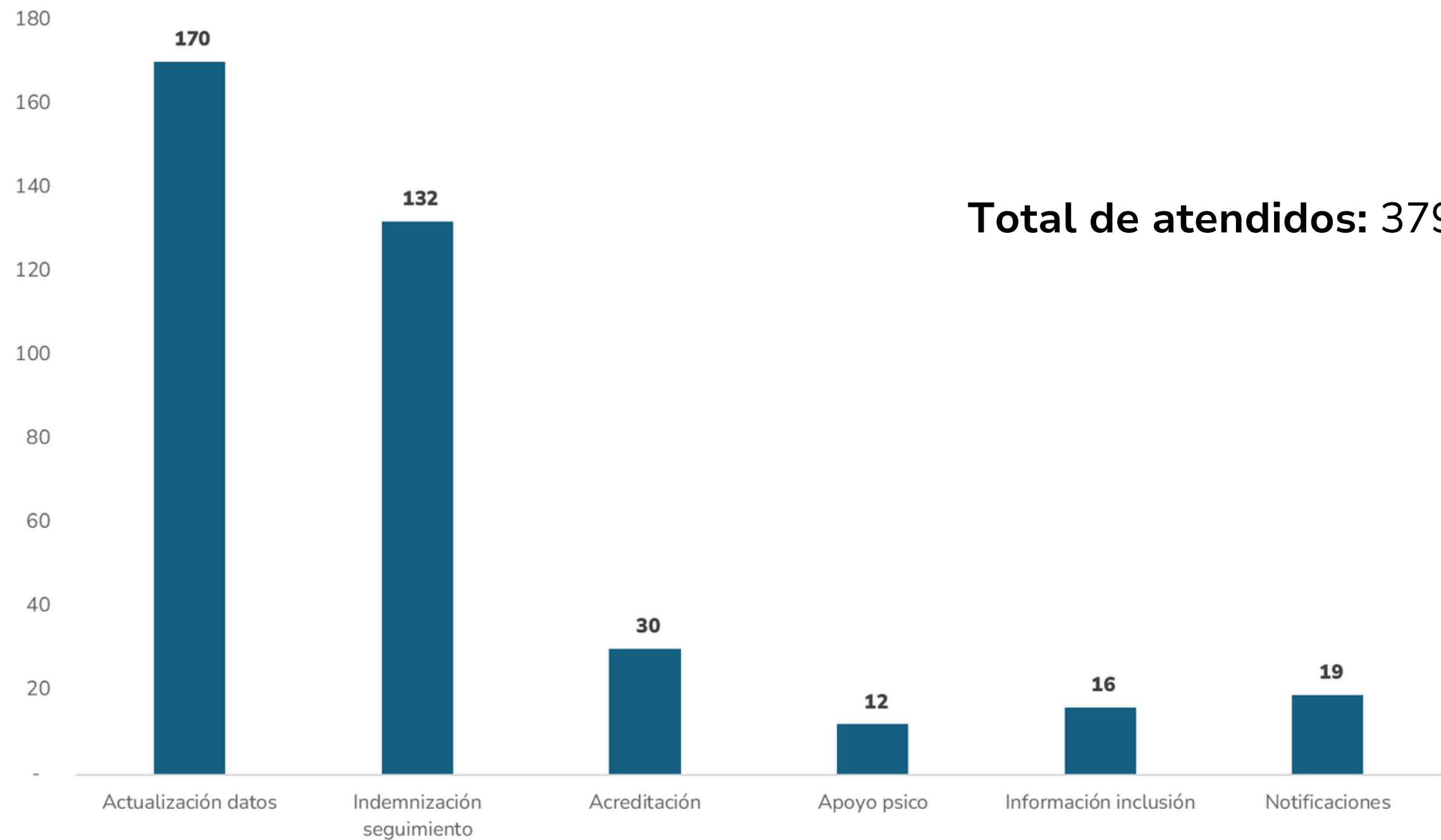
Número de personas inscritas como víctimas en el RUV
(2021-2024)



Fuente: RUV

LEY DE VÍCTIMAS

Número de personas atendidas por tipo de asistencia
(agosto 2023 - agosto 2024)



Fuente: cálculos propios

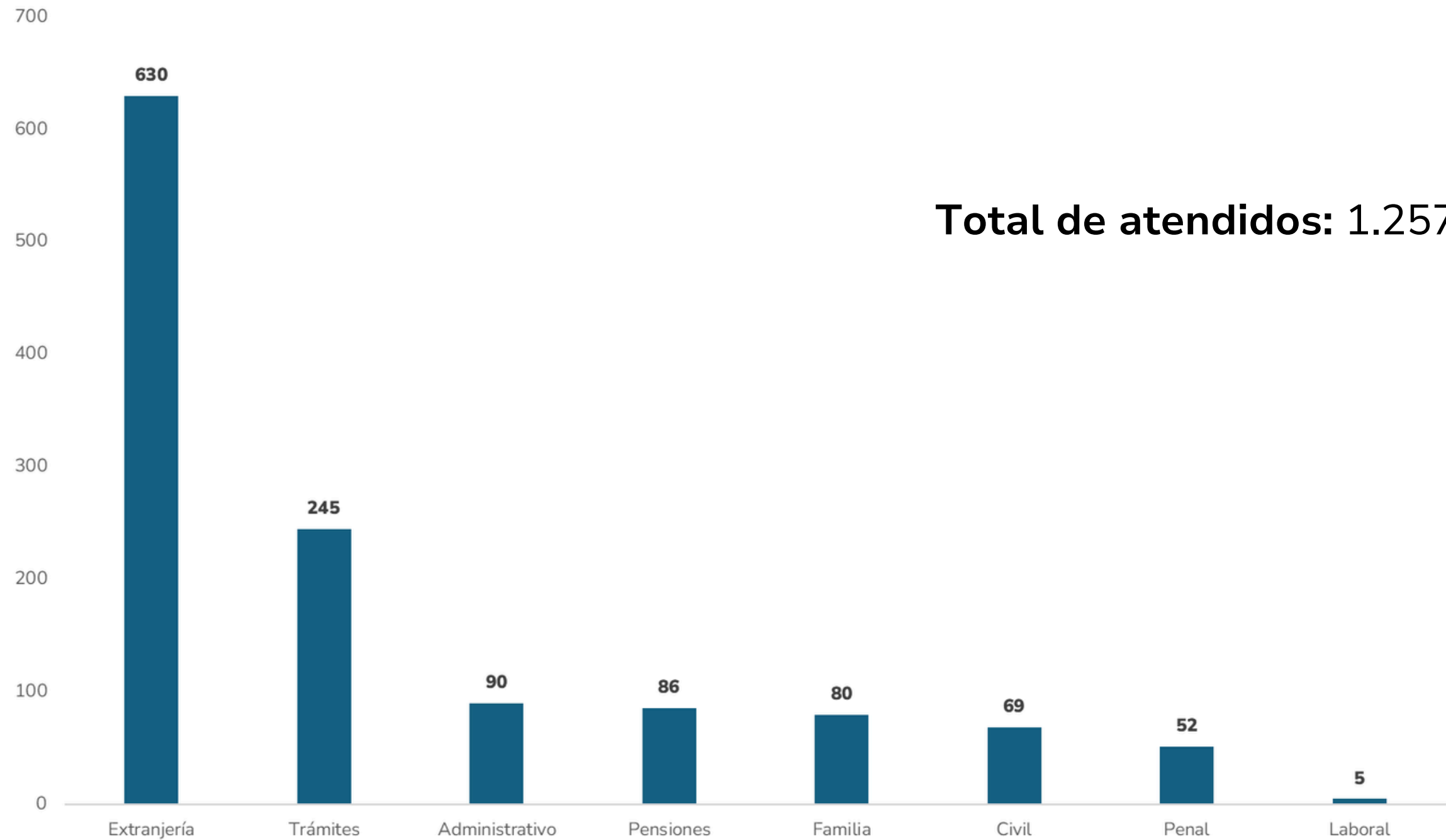
LEY DE VÍCTIMAS - ACTIVIDADES

Actividades:

- **Sesión de acogida** a cargo del Servicio de Orientación y Acompañamiento para Personas Inmigradas (SOAPI)
- **Taller “Cuerpo y Territorio”.**
- **Resiliencia en la cocina:** encuentro alrededor de la natilla y el buñuelo.
- **Taller diciembre “Uniendo Corazones Migrantes”**
- **Proyecto “Confía”.** Proyecto de emprendimiento y prestamos solidarios.
- **Evento conmemoración Costuras de la Memoria.** Recital Poético Musical.
- **Taller Cocina y Paz.**
- **Taller Manejo del estrés.**
- **Coordinación institucional con la JEP.** Capacitación del equipo consular y apoyo en la derivación y declaraciones a la JEP. 3 personas derivadas.
- **Apoyo psicológico.** 12 personas remitidas para apoyo psicosocial individual en el marco del proyecto ‘Tejiendo la memoria onírica: voces migrantes de la población víctima residente en el exterior’.

ASESORÍA JURÍDICA

Número de atendidos por tipo de asesoría
(agosto 2023-agosto 2024)



Fuente: cálculos propios

ASESORÍA JURÍDICA



Inadmisiónes al territorio español: se han notificado 741 denegaciones de entrada de connacionales en el aeropuerto de Barcelona – El Prat, por no cumplir con las medidas y restricciones de ingreso de viajeros procedentes de fuera la Unión Europea.



Procedimiento sancionador de expulsión: se han comunicado al Consulado sobre la iniciación de 360 expedientes sancionatorios por estancia irregular en territorio español. De estos, a 53 se le ha emitido resolución por la que se resuelve un expediente de la misma naturaleza.

VISITA A CENTROS PENITENCIARIOS



Número total de internos: 264

- Cataluña: 215 (85 autorizaron asistencia del consulado);
- Aragón: 49 (9 autorizaron asistencia del consulado); y
- Andorra: 2.



Se realizaron asistencia a los internos del siguiente centro penitenciario:

- CP Quatre Camins (Barcelona): asistencia a 11 internos
- CP Daroca (Zaragoza): asistencia a 3 internos
- CP Ponent (Lleida): asistencia a 5 internos
- CP Brians 1 (Barcelona): asistencia a 6 internos
- CP Brians 2 (Barcelona): asistencia a 15 internos
- CP Zuera (Zaragoza): asistencia a 8 internos
- CP Comella (Andorra): asistencia a 1 interno

COLOMBIA NOS UNE

Orientaciones	178
Mesa de trabajo o actividades de Cultura	55.662
Mesa de trabajo o actividades en Educación	66
Mesa de trabajo o actividades de Género	5
Encuentros consulares y gestiones con lideres	259
Mesas de trabajo o actividades en Salud	14
Mesas de trabajo o actividades en Emprendimiento	664
Encuentros consulares	66
Mesas de trabajo o actividades con NNA de cero a doce años	15
Mesas de trabajo o actividades con primeras, segundas y terceras generaciones	Incluidas en las actividades de cultura.
Difusiones MNSCM e inscripción consular (Video y Podcast)	9723
Aumento en el porcentaje de inscripción consular	
TOTAL, PERSONAS IMPACTADAS DIRECTAMENTE.	66.652

COLOMBIA NOS UNE

GESTIÓN DE PROYECTOS:

Proyectos presentados a CNU:	10
Proyectos aprobados:	6
Proyectos sin recursos de CNU presentados:	4
Proyectos sin recursos de CNU ejecutados:	2

En cuanto a la ejecución de proyectos se ha conseguido impactar directamente a 66.190 connacionales. E indirectamente, muchos más, con presupuesto de Colombia Nos Une y de organizaciones sociales.

Se han formulado 10 proyectos de los cuales, hasta la fecha, han sido aprobados 5. De ellos, uno terminado y 4 en proceso de ejecución.

Destacamos que, desde el programa Colombia Nos Une se ejecutó una Feria de Servicios Multitudinaria para los colombianos residentes en la circunscripción.



6. Encuesta de población



ENCUESTA DE POBLACIÓN

Los resultados sobre la consulta pública de necesidades de información socializada a través de boletín y redes oficiales de la Cancillería y del Consulado, reflejaron las siguientes inquietudes formuladas por los colombianos residentes en nuestra circunscripción:



Retorno voluntario productivo.

Trámites de identificación en los consulados móviles



Presupuesto asignado para las acciones del consulado

Nacionalidad por simple presunción.



7. Propuestas de mejoramiento



INICIATIVAS Y PROYECTOS DE MEJORAMIENTO



NUEVO PERSONAL: durante septiembre y octubre fueron nombrados cuatro (4) nuevos funcionarios (1 vicedónsul y 3 auxiliares de Misión Diplomática). Ellos reforzarán el equipo y las diferentes laborales misionales del consulado, permitiendo aumentar la capacidad para la atención de trámites y servicios.



PASAPORTE EN LÍNEA: a partir de noviembre de 2024, los colombianos que requieran tramitar un duplicado de pasaporte por pérdida, hurto o deterioro podrán hacerlo en línea.

Solo se podrá solicitar pasaportes tramitados desde 2017 a la fecha.

INICIATIVAS Y PROYECTOS DE MEJORAMIENTO



CAMBIO DE SEDE: desde marzo de 2023 este Consulado se encuentra solicitando al Ministerio de Relaciones Exteriores la aprobación técnica y presupuestal para cambiar la sede por un espacio adecuado al tamaño y necesidades actuales de la población. Continuamos realizando esfuerzos para lograr el objetivo.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Con el propósito de recibir las inquietudes, comentarios y aportes que los ciudadanos quieran transmitirnos sobre la información socializada en la presente rendición de cuentas, habilitamos un formulario en línea al cual podrán acceder desde el siguiente código QR:

