



# MEDIDAS DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA

¿A cuáles medidas de atención y asistencia puedo acceder si vivo fuera de Colombia?



**Orientación:** consiste en la orientación presencial en el Consulado. Puede acceder a ella, los martes y jueves de 9 h a 13:30 h, sin cita previa, o escribiendo un correo a:  
**[victimasbarcelona@cancilleria.gov.co](mailto:victimasbarcelona@cancilleria.gov.co)**

También puede solicitar orientación de manera virtual por medio de la página [www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co), haciendo clic en Unidad en Línea y luego en la pestaña de Víctimas en el exterior; allí podrá informarse acerca de las medidas a las que puede acceder si decide permanecer en el exterior o regresar a Colombia.



**Identificación:** en caso de ser necesario, puede solicitar en el Consulado por una sola vez y de forma gratuita copia del registro civil, la tarjeta de identidad o la cédula de ciudadanía. Para esto debe presentar cuando realice el trámite, la acreditación de víctima. Si desea conocer los requisitos del trámite ingrese aquí:  
**[https://barcelona.consulado.gov.co/tramites\\_servicios/tramites\\_exterior](https://barcelona.consulado.gov.co/tramites_servicios/tramites_exterior)**



# MEDIDAS DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA

-  **Libreta militar:** consiste en la expedición de la libreta militar para hombres entre 18 y 49 años. Más información en el documento 'Ruta Definición Situación Militar'.
-  **Vivienda:** el programa Colombia Nos Une del Ministerio de Relaciones Exteriores ha adelantado una serie de alianzas público - privadas con entidades del sector inmobiliario, que les permiten a las víctimas que viven en el exterior, adquirir vivienda en Colombia comprada desde su país de acogida. Para más información ingrese a:  
<https://www.fna.gov.co/colombianos-en-el-exterior>.
-  **Educación virtual:** usted puede acceder a los programas de formación complementaria virtual y permanente con el Servicio Nacional de Aprendizaje (Sena). Con el SENA a través de los Cursos Virtuales, se busca fortalecer las competencias laborales de los colombianos por medio del uso de una plataforma educativa a la cual se accede mediante conexión a Internet. Bajo esta modalidad son ofrecidos gratuitamente 430 cursos cortos, además de carreras tecnológicas y técnicas.  
Asesoría EN VIVO con el SENA: <https://fb.watch/9RVFMnkVKH/>

